

ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ

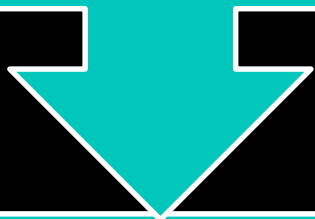


ПРОФЕСИЯ: ОРГАНИЗАТОР НА ТУРИСТИЧЕСКА АГЕНТСКА ДЕЙНОСТ

СПЕЦИАЛНОСТ: ОРГАНИЗАЦИЯ НА ТУРИЗМА И СВОБОДНОТО ВРЕМЕ



Туризмът е отрасъл с приоритетно значение.



Перспективите за развитието му са свързани с усъвършенстване и модернизирание на планирането, представянето и продажбата на туристически продукти според туристическото търсене и потребителските предпочитания.

**ЗА
БРАНША**

Посреднически
дейности

Търговски
дейности

Информационни
дейности

Комуникационни
дейности

Планиране, представяне и продажба на туристически продукти според туристическото търсене и потребителските предпочитания.

ОРГАНИЗАТОР НА ТУРИСТИЧЕСКА АГЕНТСКА ДЕЙНОСТ

ПОДГОТВИТЕЛНИ ДЕЙНОСТИ

описание на професията

- Предоставяне на информация и детайлно познаване на предлаганите продукти:
 - дестинация, маршрути, забележителности, допълнителни екскурзии,
 - потенциални рискове и заплахи, визови и паспортни формалности) и/или услуги;
 - климатични, географски и други особености, език, култура, бит и други за предлаганите туристически места и дестинации;
- Установяване на връзки и договорни отношения с производителя и/или доставчика на туристически продукти (услуги):
 - условия за резервация, записвания, потвърждение, анулирания,
 - неустойки, разплащания, комисиона, такси, отстъпки, тарифи,
 - разписания и друга информация, свързана с предлагания туристически продукт/услуга;

ПОДГОТВИТЕЛНИ ДЕЙНОСТИ

описание на професията

- ❑ Предварителни проучвания за специфичните характеристики на реалните и потенциалните потребители на услугите.
- ❑ Познаване, прилагане и спазване установените стандарти и нормативни документи, свързани с туристическото обслужване.
- ❑ Организиране и снабдяване с необходимите материали
 - билети (бланки),
 - застрахователни полици,
 - рекламно-информационни справочници,
 - типови и специализирани формуляри,
 - специализиран софтуер и др.

ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ

описание на професията

свързани с посредничество

- ❑ Предлагане, представяне, рекламиране и продаване на туристически пакети с крайна обща цена (индивидуални или групови),
- ❑ Извършване на резервации и настаняване, осигуряване самолетни/жп/автобусни/фериботни и други билети, наемане на автомобили (рент-а-кар).
- ❑ Предлагане и допълнителни услуги, екскурзии с предоставяне на информация относно - туристически забележителности, атракции, цени и ценови условия, приемане авансови депозити,
- ❑ Отговаряне на индивидуални запитвания, консултиране клиентите при избора и покупката на туристически пакети и/или услуги, информиране туристите относно визови, паспортни, здравни и други административни формалности (такси, митнически ограничения, валута и др.), застраховки (задължителни и допълнителни), свързани с пътуването, обработка, оформя документално (ваучери, отчети, справки и др.) продажбата на туристическите продукти и/или услуги.
- ❑ При посрещане и обслужване на организирани туристи упражняване на т. нар. кореспондентски услуги, свързани с посрещане, трансфер и предлагане на допълнителни услуги.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ ДЕЙНОСТИ

описание на професията

- ❑ Анализиране на резултатите от реализацията на предлаганите продукти и/или услуги,
- ❑ Отчитане и осъществяване на разплащанията към трети страни - доставчици и производители на туристически продукти (услуги) (туроператор, хотел, застрахователно дружество и др.).
- ❑ Проучване удовлетвореността на туристите от обслужването





Организация и
управление на всички
дейности в
туристическата
агенция



Управлението
комуникацията с
туристите



Реализиране на
туристически
пакети с обща
цена



Маркетингови и
рекламни концепции

**ПО СПЕЦИАЛНОСТТА СЕ ПРИДОБИВАТ ЗНАНИЯ
ЗА**

ПРИДОБИВАТ СЕ ЗНАНИЯ ЗА:

- методите за вербални и невербални комуникации;
- социално-психологическите особености на обслужването и поведението на туристите;
- знания за създаване на туристически пакет с собща цена
- знания за географски, исторически и културни обекти
- знания за функционирането на хотелиерството
- знания за функционирането на ресторантьорството;
- знания за инфраструктурата
- икономически, предприемачески, счетоводни, маркетингови и мениджърски знания;



ПРОФЕСИОНАЛНА РЕАЛИЗАЦИЯ

- да развиват самостоятелен бизнес,
- да работят в туристически агенции, туроператорски фирми

- консултанти и служители в пътнически агенции,
- ръководители на други услуги

ДОКУМЕНТИ ЗА ЗАПИСВАНЕ

Свидетелство
за основно
образование

Заявление за
записване

Медицинско
свидетелство

ЗА ОБУЧЕНИЕТО

СРОК – 5 ГОДИНИ

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ – ДНЕВНА

РАЗШИРЕНО ИЗУЧАВАНЕ НА АНГЛИЙСКИ
ЕЗИК





Диплома за средно образование



Свидетелство за професионална квалификация



Договор с фирма за работа

ДОКУМЕНТИ ПРИ ЗАВЪРШВАНЕ



ЗА ПОВЕЧЕ ИНФОР- МАЦИЯ

E-mail: pgtsamokov@abv.bg

Тел: 072266427/0884772747

Фейсбук

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100016835970882>

website: www.pgtsamokov.org